

L'Associazione Esculapio (di seguito Associazione) ti fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali che potrà essere effettuato attraverso l'uso dello strumento della registrazione delle telefonate al Servizio "Pronto Badante" dell'Associazione.

### **1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali saranno trattati dall'Associazione esclusivamente al fine di migliorare e monitorare la qualità dei principali processi di richiesta ed orientare più efficacemente la formazione del personale addetto a tali servizi. Al fine di garantire la tua privacy, l'Associazione ha introdotto numerose misure di protezione quali la criptazione dei file di registrazione in fase di archiviazione, che ha durata di 12 mesi.

### **2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati sono raccolti presso il Titolare del trattamento, definito al successivo punto 5, in conformità con la normativa privacy vigente con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste per quanto riguarda il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **3. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

Gli eventuali dati personali raccolti tramite la registrazione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalla struttura dell'Associazione ed alla formazione del personale addetto, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento. Tali dati non saranno in alcun modo comunicati a terzi.

### **4. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto alla cancellazione e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento scrivendo una semplice email a [privacy@esculapio.org](mailto:privacy@esculapio.org).

### **5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO & RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il titolare del trattamento è l'Associazione Esculapio. Il Responsabile della protezione dei dati personali designato da Associazione Esculapio è contattabile via email all'indirizzo [privacy@esculapio.org](mailto:privacy@esculapio.org). La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso la Società.